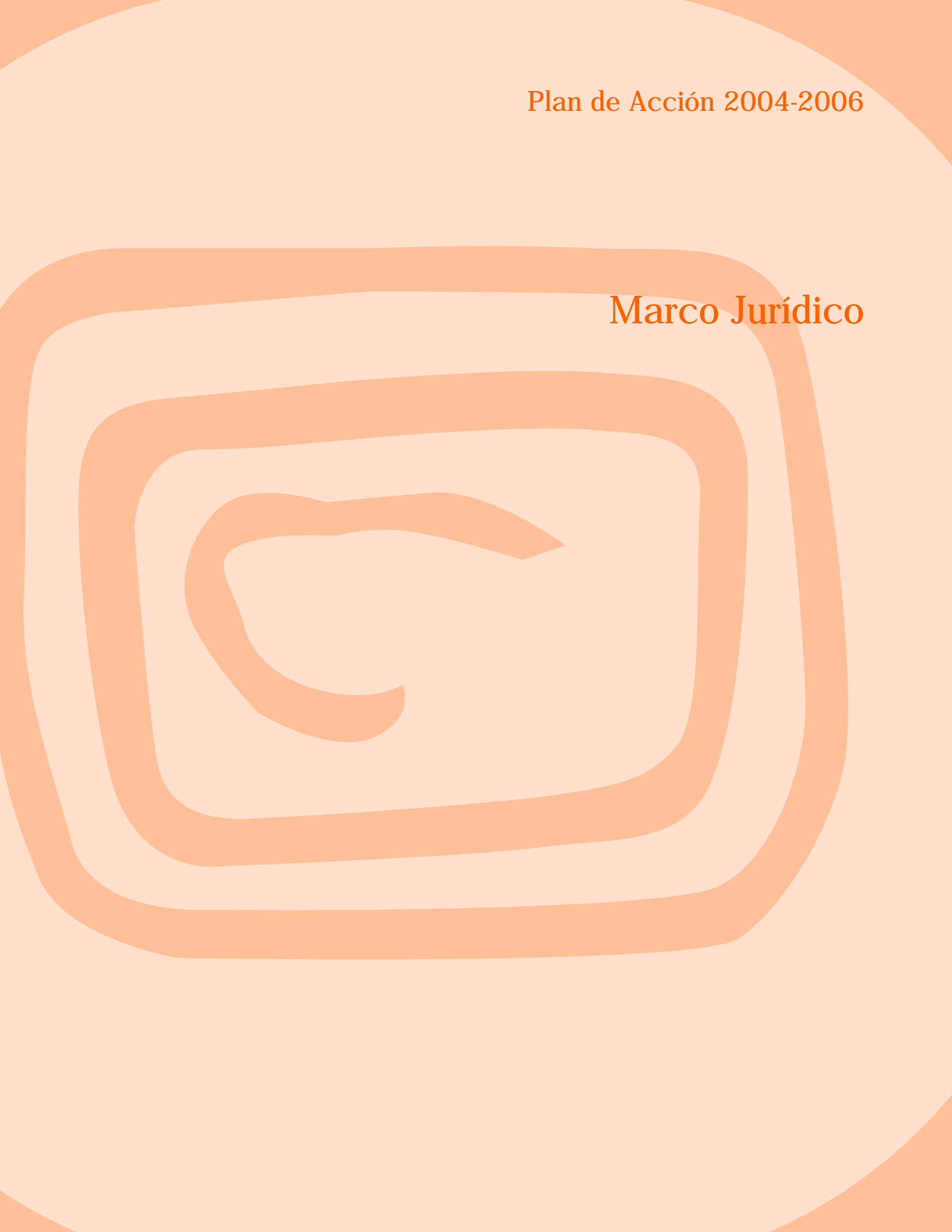


Plan de Acción 2004-2006

Marco Jurídico



## Marco Jurídico

### Logros y desafíos

La construcción del marco jurídico-normativo para la sociedad de la información dio su primer paso con la aprobación de la Ley de Documento y Firma Electrónica. A diferencia de la experiencia de otros países latinoamericanos, Chile pudo desarrollar una aplicación de impacto rápido y masivo: la factura electrónica y ahora las compras públicas electrónicas. Adicionalmente en los años 90, Chile aprobó la Ley de Delitos Informáticos y la Ley sobre Protección de la Vida Privada, las que constituyen importantes piezas del desarrollo jurídico que el país requiere.

Las iniciativas necesarias a impulsar en el área tendrán por objeto remover las limitaciones existentes en el ordenamiento jurídico para proveer el marco institucional adecuado que respalde y fomente el desarrollo del comercio electrónico, Gobierno Electrónico y uso de tecnologías de la información y comunicación. Asimismo, se busca dar seguridad suficiente a las personas para así aumentar el grado de confianza en la operación de las plataformas electrónicas.

### Objetivo 2010

Para el Bicentenario, Chile deberá haber completado el conjunto de reformas jurídicas e institucionales que asegurarán el despliegue de una sociedad de la información basada en la libertad, la equidad y la solidaridad. Asimismo, todas las barreras y obstáculos para el desarrollo de la economía digital deberán estar superadas.



## Marco Jurídico

# Iniciativas 2004-2006

### INICIATIVA 31: Eliminación de obstáculos y fomento del uso de documento y firma electrónica.

Se elaborará un proyecto de ley que incorporará las modificaciones mínimas necesarias para facilitar la presentación de documentos electrónicos en juicio de una manera más efectiva y eficiente. En el contexto de la preparación de este proyecto de ley y conservando las estructuras y categorías jurídicas tradicionales, se considerará la normativa necesaria para asegurar que el documento electrónico en juicio pueda ser presentado y revisado de manera de permitir formar la adecuada convicción probatoria respecto del mismo.

Se tomarán acciones en conjunto con el Poder Judicial, de manera de ir progresivamente incorporando a sus labores, en la medida de lo posible, el uso del documento y la firma electrónica y, por otro lado, generar también en conjunto las medidas que permitan que notarios, conservadores y archiveros puedan desarrollar su actividad utilizando técnicas y medios electrónicos.

De igual forma, se revisará el ordenamiento jurídico con el objeto de resolver eventuales obstáculos para el desarrollo de iniciativas que permitan dotar de mayor seguridad al comercio electrónico, tales como las Centrales Electrónicas de Poderes.

### INICIATIVA 32: Título ejecutivo de factura electrónica.

La Ley que otorga mérito ejecutivo a las facturas será promulgada a principios de 2004. Este proyecto tiene dos méritos.

**Primero**, impulsará el desarrollo de la factura electrónica, lo cual se traducirá en un acceso menos costoso y más seguro.

**Segundo**, potenciará el factoring electrónico (e-factoring). En efecto, dado que el SII recibe el primer ejemplar de todas las e-facturas que se emiten y que pueden ser verificadas y validadas en el sitio web del Servicio, la masificación de este instrumento permitirá “transar” estos documentos con mayor confiabilidad. Para las PYMEs, la adopción masiva de la e-factura les permitirá acceder al e-factoring que será más competitivo y menos costoso. Esta prioridad deberá contemplar iniciativas de capacitación, fomento y desarrollo competitivo de esta industria.

### INICIATIVA 33: Derechos del consumidor en el comercio electrónico.

Los derechos del consumidor en el comercio electrónico deben estar garantizados mediante una legislación adecuada. Es por ello que en el proyecto que modifica la Ley de los Derechos del Consumidor se introducirán algunos artículos que lo protejan, especialmente frente a contratos a distancia y los spam.

### Iniciativa 34: Actualización de la legislación para la protección de la propiedad intelectual.

Con la finalidad de lograr una debida protección a la propiedad intelectual –cumpliendo con los acuerdos internacionales que el país ha suscrito– y de establecer un adecuado balance entre protección de derechos de creadores e inventores, con los derechos de usuarios y consumidores, se ha trazado un programa legislativo que se extenderá por varios años.

Para 2004 se formulará un proyecto de ley que abordará la aceleración de los procedimientos civiles y penales contra la piratería, así como la precisión de algunas excepciones y limitaciones a los derechos de autor. Posteriormente, el Ejecutivo enviará un proyecto de Ley que establecerá un “puerto seguro” para los proveedores de servicios de acceso a Internet (ISP’s), cuando se confronten situaciones de piratería por la Red. Finalmente, y en cuatro años más, se enviará un proyecto de ley que abordará las disposiciones necesarias contra la elusión de medidas de protección tecnológica.

# Cooperación Regional e Internacional

“La sociedad de la información es eminentemente global. De tal modo, un diálogo de política basado en las tendencias mundiales de la sociedad de la información debe tener lugar en niveles globales, regionales y subregionales”. xxvii

En este sentido, en cada uno de los pilares se debe buscar estrecha cooperación internacional, en particular en el ámbito latinoamericano, indispensable para alcanzar los propósitos de la Agenda Digital de Chile. Además, la economía digital del país debe aprovecharse del alto valor de la red de los acuerdos de libre comercio bilaterales y multilaterales que mantiene.

En particular son cuatro los espacios de cooperación, para los cuales Chile debe perseguir una estrategia pro-activa:

**Promoción de la infraestructura.** Todos los países de la región realizan esfuerzos para ampliar su infraestructura digital. Para que esto se cumpla, es necesario: Primero, avanzar en la convergencia regulatoria adaptada a las necesidades de la región. Las normas técnicas, la desagregación de redes, el intercambio de experiencias de adaptación de marco regulatorio a las nuevas tecnologías, constituyen elementos cruciales. Segundo, en una región donde la distribución es tan desigual, el acceso comunitario (Infocentros, telecentros) constituirán la principal forma de acceso. Compartir experiencias y construir modelos sustentables es el principal desafío.

**Cooperación en gobierno en línea.** Algunos de los gobiernos de la región –Chile es uno de los más avanzados– han desarrollado plataformas técnicas y servicios públicos electrónicos de alta eficacia y calidad con sus necesarias capacidades organizativas y de recursos humanos. En este sentido Chile promoverá iniciativas latinoamericanas de cooperación en gobierno en línea, que incluya la transferencia de tecnologías, plataformas, servicios y sus correspondientes conocimientos y capacidades.

**Cooperación en el marco jurídico-legislativo.** Para asegurar la interoperabilidad de transacciones en las redes digitales es necesario promover en Chile un marco legal coherente con los esfuerzos de otras naciones, principalmente aquellas más avanzadas. Además, la región muestra una gran heterogeneidad en términos de marcos jurídicos-legislativos, lo que



significa límites para la consecución de mercados más amplios para Chile. Estos pueden ser vencidos a través de proyectos de cooperación regional en materias que tengan como resultado esperado procesos de aprendizaje institucionales de otros países.

**Cooperación en investigación y desarrollo.** La relación desempeño-precio de bienes y servicios intensivos en tecnologías de información y comunicación es cada vez más alta. Estas barreras pueden ser superadas a través de la promoción de iniciativas regionales en investigación y desarrollo y enseñanza de post grado. Por otra parte, existe un espacio factible de cooperación que trata de la combinación entre cambio digital y cambio en la gestión de empresas e instituciones.

## Institucionalidad y Gestión

Para impulsar esta agenda el Grupo de Acción Digital proseguirá con su esfuerzo por difundir, materializar y monitorear las iniciativas comprometidas. Adicionalmente, el Grupo de Acción Digital se constituirá en un espacio de diálogo, donde todos los actores nacionales podrán proponer iniciativas, políticas, normativas y proyectos de Ley.

El monitoreo de la Agenda Digital, se hará en forma pública, transparente e interactiva. Para ello se desplegará el portal [www.agendadigital.cl](http://www.agendadigital.cl) en el cual estará disponible la Agenda Digital, así como un plan de trabajo con indicadores definidos, que facilitarán el monitoreo de los compromisos asumidos. Cada seis meses, el Grupo de Acción Digital realizará evaluaciones que permitirán corregir rumbos y mejorar la eficiencia de las iniciativas que se estén impulsando.

Cada uno de los seis lineamientos de la Agenda Digital considera grupos de trabajo público-privados, que tendrán como rol coordinar iniciativas, impulsar la difusión y discusión de temáticas relevantes, así como monitorear el avance del cumplimiento de las metas.





# Anexos





# Anexo N° 1

## Resumen de Iniciativas

### Período 2004-2006



#### MASIFICACIÓN DEL ACCESO

**INICIATIVA 01:** Consolidar las medidas que facilitarán el acceso individual y comunitario a la banda ancha para todas las chilenas y chilenos.

**INICIATIVA 02:** Promover el desarrollo de Infocentros como centros de servicios.

**INICIATIVA 03:** 900 mil hogares y 150 mil empresas conectadas a Internet para el año 2006.



#### EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

**INICIATIVA 04:** Alfabetización digital para medio millón de chilenas y chilenos.

**INICIATIVA 05:** Despegue de la certificación de habilidades en TIC.

**INICIATIVA 06:** Promoción de escuelas conectadas y equipadas.

**INICIATIVA 07:** Integración de TIC en las prácticas curriculares.

**INICIATIVA 08:** Impulsar la formación técnico-profesional en TIC.

**INICIATIVA 09:** Promover contenidos de calidad mundial.

**INICIATIVA 10:** Dominio de inglés básico e instrumental para todas las escuelas.



#### ESTADO EN LÍNEA

**INICIATIVA 11:** Plataforma de servicios electrónicos para trámites.

**INICIATIVA 12:** Red digital de banda ancha para el sector público (Ruta 5D).

**INICIATIVA 13:** Plataforma electrónica para Chile Solidario y las políticas sociales.

**INICIATIVA 14:** Desarrollo de tecnologías digitales en el sector salud.

**INICIATIVA 15:** Desarrollo digital de gobiernos regionales y municipios.

**INICIATIVA 16:** Aumentar la métrica y la eficiencia del gasto público en tecnologías de información.

**INICIATIVA 17:** Mejoramiento de la seguridad de estructuras de información esenciales para el sector público.



#### DESARROLLO DIGITAL DE LAS EMPRESAS

**INICIATIVA 18:** Masificación de la factura electrónica.

**INICIATIVA 19:** Consolidación y expansión del uso de ChileCompra.

**INICIATIVA 20:** Simplificación y puesta en línea de trámites empresariales.

**INICIATIVA 21:** Boleta electrónica de honorarios e inicio de actividades en línea.

**INICIATIVA 22:** Desarrollo de medios de pago para el comercio electrónico.

**INICIATIVA 23:** Ventanilla electrónica y marketplace de comercio exterior.

**INICIATIVA 24:** Profundizar la adecuación de los Instrumentos de Fomento.



#### DESPEGUE DE LA INDUSTRIA TIC

**INICIATIVA 25:** Identificación de oportunidades y focalización de esfuerzos para el desarrollo de la industria TIC.

**INICIATIVA 26:** Asegurar la calidad a través de la certificación de empresas.

**INICIATIVA 27:** Intensificar el Programa de Atracción de Inversiones Extranjeras de Alta Tecnología.

**INICIATIVA 28:** Fortalecer la promoción de la investigación y desarrollo (I+D) en TIC.

**INICIATIVA 29:** Facilitar el proceso de exportación de la industria TIC.

**INICIATIVA 30:** Financiamiento para crear y emprender.



#### MARCO JURÍDICO

**INICIATIVA 31:** Eliminación de obstáculos y fomento del uso de documento y firma electrónica.

**INICIATIVA 32:** Título ejecutivo de factura electrónica.

**INICIATIVA 33:** Derechos del consumidor en el comercio electrónico.

**INICIATIVA 34:** Actualización de la legislación para la protección de la propiedad intelectual.



## Anexo N° 2 Miembros del Grupo Acción Digital

### Álvaro Díaz

Coordinador Gubernamental  
de Tecnologías de Información  
y Comunicación.  
Subsecretario de Economía

### Ricardo Baeza

Director del Departamento de  
Ciencias de la Computación  
Universidad de Chile

### Joel Bendersky

Presidente  
Asociación de Proveedores  
de Internet, API

### Sergio Bitar

Ministro de Educación

### José Joaquín Brunner

Director del Programa de Educación  
Fundación Chile

### Carlos Cantero

Senador de la República

### Carlos Catalán

Miembro del Consejo Asesor  
Canal 13, Universidad Católica

### Raúl Ciudad

Presidente  
Asociación Chilena de  
Empresas de  
Tecnología de Información,  
ACTI

### Andrés Concha

Secretario General  
Sociedad de Fomento Fabril,  
SOFOFA

### Luisa Durán

Presidenta  
Fundación Todo Chile Enter

### Fernando Flores

Senador de la República

### Rodrigo González

Diputado de la República

### Oscar Landerretche

Vicepresidente Ejecutivo  
Corporación de Fomento  
de la Producción, CORFO

### Mario Marcel

Director de Presupuesto

### Andrés Navarro

Vicepresidente  
Fundación País Digital

### Cristián Nicolai

Subsecretario de  
Telecomunicaciones

### Claudio Ortiz

Gerente General  
Cámara de Comercio  
de Santiago, CCS

### Claudio Orrego

Vicepresidente  
Asociación Chilena  
de Empresas de  
Tecnología de Información,  
ACTI

### María Alejandra Sepúlveda

Directora Ejecutiva  
Proyecto Reforma y Modernización  
del Estado, PRYME

### Edgar Spielman

Director Ejecutivo  
Fundación País Digital

### Max Weinstein

Vicepresidente  
Asociación de Proveedores de  
Internet, API

### Jaime Gré

Secretario Técnico  
Grupo de Acción Digital  
Ministerio de Economía



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Masificación del Acceso

**Enzzo Abbagliatti**

BiblioRedes Abre tu Mundo  
Dirección de Bibliotecas, Archivos y  
Museos, DIBAM

**Andrés Altamirano**

Fondo de Solidaridad e Inversión  
Social, FOSIS

**Cecilia Aguirre**

Subsecretaría de Telecomunicaciones,  
SUBTEL

**Luis Báez**

Ministerio Secretaría General de la  
Presidencia

**José Baeza**

Corporación El Encuentro

**Susana Bartolucci**

Fundación País Digital

**Marcelo Bustamante**

Gerente de Negocios  
Cisco Systems

**Carlos Cassasus**

Gerente General  
D-Link Sudamérica

**María Angélica Celedón**

Fundación Nacional  
para Superación de la Pobreza

**Gastón Cerda**

Fundación Todo Chile Enter

**Raúl Ciudad**

Presidente  
Asociación Chilena de Empresas  
de Tecnologías de Información,  
ACTI

**Marcela Correa**

Corporación El Encuentro

**Álvaro Croquevillé**

Gerente General  
Cisco Systems

**Juan Eduardo Fröhlich**

Gerente de Desarrollo y Tecnología  
Indexa

**Jorge Gana**

Gerente General  
AT&T

**Rodrigo Garrido**

Universidad de La Frontera, UFRO

**Isabel González**

Instituto de Normalización Previsional,  
INP

**Jaime Gré**

Ministerio de Economía

**Andrés Guzmán**

Subsecretaría de Telecomunicaciones,  
SUBTEL

**Ricardo Hernández**

Subsecretaría de Telecomunicaciones,  
SUBTEL

**Ricardo Lagos**

Ministerio de Obras Públicas

**Alejandro Maturana**

BancoEstado

**Rodrigo Mena**

Gerente de Servicios  
Eticsa

**Rubén Muñoz**

Product Manager  
D-Link Sudamérica

**Sebastián Muñoz**

Gerente General  
Ebosa

**Alejandro Pereda**

Fondo Nacional de Discapacidad,  
FONADIS

**Luis Pérez**

Instituto Nacional de la Juventud,  
INJUV

**Andrés Proaño**

Comité para la Democratización de  
la Informática, CDI

**Leonel Rojas**

Maule Activa

**Roberto Rusque**

Servicio de Cooperación Técnica,  
SERCOTEC

**Sergio Salas**

Servicio de Cooperación Técnica,  
SERCOTEC

**Osvaldo Schaerer**

Gerente General  
Plus Consult

**Verónica Szabo**

ProChile

**Jorge Valdivia**

Red Enlaces  
Universidad de Concepción

**José Ventura**

Instituto de Normalización Previsional,  
INP

**Daniela Vergara**

Red Enlaces

**Elinett Wolff**

Subsecretaría de Telecomunicaciones,  
SUBTEL

**Mauricio Zepeda**

Fondo Nacional de Discapacidad,  
FONADIS



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Educación y Capacitación

**Pedro Aguayo**

Gerente e-Solutions  
CTC Empresas

**Hernán Araneda**

Director del Programa de  
Competencias Laborales  
Fundación Chile

**Pablo Blanco**

Gerente Proyectos Sector Comercial  
Unisys

**Ignacio Canales**

Director Nacional  
Programa ChileCalifica

**Luis Condemarín**

Gerente de Ventas Gobierno  
Synapsis

**Mabel Cortés**

Coordinadora Área Desarrollo de  
Competencias TIC  
Ministerio de Educación

**María Luisa de la Maza**

Directora General  
BiblioRedes Abre tu Mundo  
Dirección de Bibliotecas, Archivos y  
Museos, DIBAM

**Laurentzi Desazia**

Gerente General  
Intel

**Josie Escárte**

Directora Nacional  
Servicio Nacional de Capacitación y  
Empleo, SENCE

**Álvaro Fischer**

Coordinador Campaña de  
Alfabetización Digital  
Servicio Nacional de Capacitación  
y Empleo, SENCE

**Andrea Guzmán**

Ex Vice Coordinadora Nacional  
Campaña Alfabetización Digital  
Ministerio de Educación

**Pedro Hepp**

Asesor  
Ministerio de Educación

**Enrique Inostroza**

Director  
Instituto de Informática Educativa,  
Universidad de La Frontera, UFRO

**Ignacio Jara**

Coordinador Red Enlaces  
Ministerio de Educación

**Lautaro Lefno**

Coordinador  
Programa Acceso de Comunidades  
Pobres al Uso de las TIC  
Fondo de Solidaridad e Inversión  
Social, FOSIS

**Gilbert Leiva**

Gerente General  
Educación Digital

**Francys Lillo**

Gerente Relaciones  
Gubernamentales  
Motorola

**Jaime Pacheco**

Gerente General  
Oracle

**Miguel Pérez**

Gerente General  
Novared

**Roberto Rusque**

Gerente de Proyecto Infocentros  
Servicio de Cooperación Técnica,  
SERCOTEC

**Carlos Sánchez**

Encargado Programa Gubernamental  
IBM

**Carlos Schlesinger**

Rector Instituto Tecnológico  
y Computación  
ITC

**Ricardo Segal**

Gerente General  
Fact Ingeniería

**Paulina Soto**

Gerente Programa  
Licencia Digital ICDL  
Fundación Chile

**Francisco Valdivia**

Coordinador Nacional  
Campaña Alfabetización Digital  
Ministerio de Educación

**Daniela Vergara**

Jefe de Proyecto  
Red Enlaces Abierta a la Comunidad  
Ministerio de Educación



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Estado en Línea

**Mario Araneda**

Jefe División Informática  
Ministerio de Hacienda

**Tomás Campero**

Director  
ChileCompra

**César Cantuarias**

Gerente e-Solutions  
CTC Empresas

**Fernando Corominas**

Director de Gestión Tecnológica  
Beyond

**Jorge Chateau**

Subdirector  
Proyecto de Reforma y Modernización  
del Estado, PRYME

**Didier de Saint Pierre**

Asesor de la Comisión de Sistemas  
de Información  
Ministerio de Salud

**Iris Delgado**

Jefa del Departamento de Sistemas  
de Información Social  
Ministerio de Planificación y  
Cooperación, MIDEPLAN

**Álvaro Díaz**

Coordinador Gubernamental de  
Tecnologías de Información y  
Comunicación  
Subsecretario de Economía

**Rodrigo Egaña**

Subsecretario General de la  
Presidencia

**Ernesto Evans**

Director  
Instituto de Normalización Previsional,  
INP

**Luis Fuentes**

Director Nacional (S)  
Servicio de Registro Civil e  
Identificación

**Vicente Furnaro**

Gerente General  
Triology Inc

**Erick Goldemberg**

Gerente Relaciones Gobierno  
Microsoft

**Sergio Granados**

Subdirector  
Dirección de Presupuesto, DIPRES

**Jaime Gré**

Secretario Técnico  
Grupo Acción Digital  
Ministerio de Economía

**Jaime Guarda**

Gerente Comercial  
Computer Associates

**Andrés Guzmán**

Jefe División Acceso Universal a la  
Sociedad de la Información  
Subsecretaría de Telecomunicaciones,  
SUBTEL

**Sergio Iturra**

Gerente de Ventas  
Adexus

**Gianni Lambertini**

Tesorero General  
de la República

**Hugo Lavados**

Director  
ProChile

**Rodolfo Matus**

Gerente General  
Globalcom

**Leonardo Miranda**

Director de Ventas Área Gobierno  
Oracle

**Víctor Moya**

Gerente Cuentas Sector Público  
Unisys

**Ramón Mundet**

Gerente Comercial  
Host Chile

**Christian Nicolai**

Subsecretario de Telecomunicaciones

**Claudio Orrego**

Vicepresidente  
Asociación Chilena de Empresas de  
Tecnologías de Información, ACTI

**Pablo Orrego**

Gerente General  
Asociación Chilena de Empresas de  
Tecnologías de Información, ACTI

**Christián Paccot**

Presidente  
Exelsys

**Cristián Peña**

Jefe División Informática  
Ministerio del Interior

**Miguel Pérez**

Gerente General  
Novared

**Pablo Roa**

Gerente de Consultoría Gobierno  
Synapsis

**Marcelo Salas**

Subdirector de Información Comercial  
ProChile

**Danisa Saldivia**

Product Manager Public Sector  
Unisys

**Claudio Santibáñez**

Jefe de la División Social  
Ministerio de Planificación y  
Cooperación, MIDEPLAN

**Nelson Saxton**

Director  
McAllen Chile

**María Alejandra Sepúlveda**

Directora Ejecutiva  
Proyecto de Reforma y  
Modernización del Estado, PRYME

**Juan Toro**

Director  
Servicio de Impuestos Internos, SII

**Franklin Troncoso**

Asesor  
Subsecretaría de Desarrollo Regional  
y Administrativo, SUBDERE



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Desarrollo Digital de las Empresas

**Jaime Alé**

Gerente General  
Nec

**Carlos Álvarez**

Gerente Corporativo  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Alfredo Barriga**

Asesor  
Cámara de Comercio de Santiago,  
CCS

**Manuel de Andrés**

Gerente de Nuevos Negocios  
Synapsis

**Roberto de Groote**

Gerente de Fomento  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Thierry de Saint Pierre**

Director  
Programa de Tecnologías de  
Información  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Claudio Escudero**

Gerente de Consultoría  
de Agua y Gas  
Synapsis

**Nicolo Gligo**

Subgerente Inversiones Tecnológicas  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Roberto Guerrero**

Gerente General  
Pragmatic

**Juan Carlos Gutiérrez**

Gerente Fondo Nacional de Desarrollo  
Tecnológico y Productivo  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Claudio Guzmán**

Gerente de Consultoría  
Oracle

**Francisco Guzmán**

Director Comercial de Servicios  
Unisys

**Roberto Jiménez**

Gerente de Operaciones y Tecnología  
Asociación de Bancos e Instituciones  
Financieras, ABIF

**Christian Kantor**

Subgerente de Nuevos Negocios  
Dimacofi

**George Lever**

Gerente de Estudios  
Cámara de Comercio de Santiago,  
CCS

**Marcos Lima**

Presidente  
Núcleo Educativo

**Claudio Muñoz**

Jefe de Desarrollo Informático  
Sociedad de Fomento Fabril,  
SOFOFA

**Jorge Oñate**

Gerente de Proyectos  
Adexus

**Claudio Ortiz**

Gerente General  
Cámara de Comercio de Santiago,  
CCS

**Gustavo Pardo**

Gerente de Consultoría  
Synapsis

**Patricio Reyes**

Subgerente Comercial y de Desarrollo  
Intermediación Financiera  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**José Rodríguez**

Subgerente de Integración e  
Informática  
CTC Empresas

**Jorge Rojas**

Gerente de Operaciones y Tecnología  
Cámara de Comercio de Santiago,  
CCS

**José San Martín**

Jefe de Sistemas de Informática  
Dimacofi

**Ricardo Segal**

Gerente General  
Fact Ingeniería

**Esteban Segura**

Gerente Pyme 21 y E-certchile  
Cámara de Comercio de Santiago,  
CCS

**Pedro Sierra**

Subgerente Fondo de Desarrollo e  
Innovación  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Jorge Valenzuela**

Gerente General  
Transtecnia



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Desarrollo de la Industria TIC

**Luis Abarca**

Gerente Servicios de  
Telecomunicaciones  
Unisys

**Verónica Achá**

Jefa de Proyecto  
Fundación Chile

**Carlos Álvarez**

Gerente Corporativo  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Alexis Arias**

Product Manager  
Soluziona

**Luis Campos**

Gerente de Consultoría Distribución  
Synapsis

**Roberto de Groot**

Gerente de Fomento  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Thierry de Saint Pierre**

Director  
Programa de Tecnologías de  
Información  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Carlos Esquivel**

Auditor de Calidad  
Synapsis

**Guillermo Franco**

Gerente de Operaciones  
Adexus

**Iván Franzini**

Subgerente Fábrica de Software  
Synapsis

**Nicolo Gligo**

Subgerente Inversiones Tecnológicas  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Roberto Guerrero**

Gerente General  
Pragmatic

**Juan Carlos Gutiérrez**

Gerente Fondo Nacional de Desarrollo  
Tecnológico y Productivo  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Francisco Guzmán**

Director Comercial Servicios  
Unisys

**Darío Hinojosa**

Gerente Comercial  
Unisys

**Erick Maluenda**

Subgerente de Consultoría y Nuevos  
Negocios  
CTC Empresas

**Juan Carlos Muñoz**

Presidente  
Eticsa

**Roberto Musso**

Gerente General  
Soluziona

**Marcela Olivares**

Analista y Jefe de Proyectos  
Fundación País Digital

**Miguel Pérez**

Gerente General  
Novared

**Fernando Prieto**

Director y Consultor  
Fundación País Digital

**Silvia Ramírez**

Gerente General  
Sociedad Chilena de Software y  
Servicios GECHS A.G.

**Patricio Reyes**

Subgerente Comercial y de Desarrollo  
Intermediación Financiera  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Raúl Rivera**

Consultor Internacional  
Fundación País Digital

**Carlos Rodríguez**

Consultor  
Fundación Chile

**Rodrigo Serrano**

Gerente de Cuentas  
Host Chile

**Pedro Sierra**

Subgerente Fondo de Desarrollo e  
Innovación  
Corporación de Fomento de la  
Producción, CORFO

**Jaime Soto**

Director General  
Gensys

**Edgar Spielmann**

Director Ejecutivo  
Fundación País Digital

**Pablo Straub**

Gerente General  
Motorola Valparaíso

**Cástor Toledo**

Director Programa Tecnologías de  
Información  
Fundación Chile



# ANEXO N° 3

## Nómina de colaboradores en la confección de la Agenda Digital

### Grupo de Trabajo: Marco Jurídico

**Raúl Arrieta**

Abogado, Asesor  
División Tecnologías de  
Información y Comunicación  
Ministerio de Economía

**Lorena Donoso**

Directora  
Centro de Estudios  
de Derecho Informático  
Universidad de Chile

**Rodrigo Moya**

Abogado Investigador  
Centro de Estudios  
de Derecho Informático  
Universidad de Chile

**Carola Canelo**

Abogado  
Estudio Jurídico Carey y Cía

**Eugenio Gaete**

Notario

**Waldo Parra**

Asesor Diputado Alejandro Navarro

**Guillermo Carey**

Abogado  
Estudio Jurídico Carey y Cía

**Rodrigo Gutiérrez**

Abogado  
Estudio Jurídico Cruz y Cía

**Gianpaolo Peirano**

Abogado  
AT&T

**Alberto Cerda**

Abogado Investigador  
Centro de Estudios  
de Derecho Informático  
Universidad de Chile

**Fernando Londoño**

Abogado  
División Jurídica  
Ministerio de Justicia

**Ruperto Pinochet**

Abogado  
Universidad de Talca

**Sergio Cruz**

Abogado  
Estudio Jurídico Cruz y Cía

**Luis Maldonado Concha**

Abogado  
Conservador de Bienes Raíces y  
Comercio de Santiago

**Rodrigo Romo**

Abogado  
División Jurídica  
Ministerio de Justicia

**Fernando Dazarola**

Abogado  
División Jurídica  
Ministerio de Justicia

**Luis Maldonado Croqueville**

Conservador de Bienes Raíces y  
Comercio de Santiago

**Claudia Rossi**

Abogado  
Estudio Jurídico Otero

**Iñigo de la Maza**

Director  
Programa Derecho y  
Tecnologías de la Información  
Universidad Diego Portales

**Elías Mohor**

Presidente  
Corporación Chilena de Estudios de  
Derecho Registral



## Instituciones y entidades participantes

- Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información, ACTI
- Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, ABIF
- Asociación de Proveedores de Internet, API
- BancoEstado
- Cámara de Comercio de Santiago, CCS
- Cámara de Diputados
- ChileCalifica
- ChileCompra
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, Naciones Unidas
- Comité para la Democratización de la Informática, CDI
- Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago
- Contraloría General de la República
- Corporación Chilena de Estudios de Derecho Registral
- Corporación de Fomento de la Producción, CORFO
- Corporación El Encuentro
- Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM
- Dirección de Presupuesto, DIPRES
- Estudio Jurídico Carey y Cía.
- Estudio Jurídico Cruz y Cía.
- Estudio Jurídico Otero
- Estudio Jurídico Sotomayor
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS
- Fondo Nacional de Discapacidad, FONADIS
- Fundación Chile
- Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza
- Fundación País Digital
- Fundación Todo Chile Enter
- Instituto de Normalización Previsional, INP
- Instituto Nacional de la Juventud, INJUV
- Maule Activa
- Ministerio de Planificación y Cooperación, MIDEPLAN
- Ministerio de Economía
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Obras Públicas
- Ministerio de Salud
- Ministerio del Interior
- Ministerio Secretaría General de la Presidencia
- ProChile
- Proyecto Reforma y Modernización del Estado, PRYME
- Senado
- Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC
- Servicio de Impuestos Internos, SII
- Servicio de Registro Civil e Identificación
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE
- Sociedad de Fomento Fabril, SOFOFA
- Sociedad Chilena de Software y Servicios GECHS A.G.
- Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, SUBDERE
- Subsecretaría de Telecomunicaciones, SUBTEL
- Tesorería General de la República
- Universidad de Chile
- Universidad de Concepción
- Universidad de La Frontera, UFRO
- Universidad de Talca
- Universidad Diego Portales



## Notas

<sup>i</sup> / En el caso de hogares, la estimación está basada en la Encuesta CASEN 2000, el Censo 2002, la evolución de los precios de los PC's, los costos de conectividad, así como la evolución del ingreso per cápita. En el caso de empresas, la estimación se basa en la Encuestas de CORFO 2000 y del Ministerio de Economía 2002.

<sup>ii</sup> / En efecto, en enero de 1999, la Comisión Presidencial de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, presentó el documento "Chile: hacia la Sociedad de la Información", donde proponía 61 acciones de las cuales 11 fueron consideradas de alta prioridad por el Gobierno.

<sup>iii</sup> / Encuesta sobre "Acceso y Uso de las TIC en las Empresas Chilenas". Ministerio de Economía, Agosto 2002.

<sup>iv</sup> / Fuente: Proyección 2003, Ministerio de Economía.

<sup>v</sup> / Sólo incluye conexiones iguales o superiores a 128 kbs, tanto de subida como de bajada. Cabe destacar que el crecimiento de conexiones superiores a 512 kbs fue de 164%, para los últimos doce meses. Esta capacidad es suministrada casi exclusivamente desde las redes fijas –la banda ancha móvil es aún escasa y cara– la mitad de ella desde redes de televisión por cable y el resto de las redes alámbricas tradicionales e inalámbricas.

<sup>vi</sup> / Entre el período 1998-2003 los precios de los computadores disminuyeron entre 20% y 40%. También se redujeron los costos de acceso dedicado (ADSL y Cable-TV). En el caso de acceso conmutado, hubo una importante reducción en 1999 por la regulación tarifaria, pero esta tendencia no continuó después de 2000.

<sup>vii</sup> / Esto incluye IVA y permite que los cinco deciles de mayores ingresos de los hogares (50% del total de hogares) tenga un gasto en un paquete de tecnologías de información (teléfono, celular, PC a crédito y acceso mensual a Internet) no superior al 10% del ingreso familiar autónomo del hogar.

<sup>viii</sup> / En el año 2001, un 41% de los profesores tenía computador en su hogar sin conexión a Internet y un 23% tenía un PC con conexión a Internet. Fuente: Penetración y Uso de TIC en Profesores, Mineduc, 2002.

<sup>ix</sup> / La Fundación para la Vida Rural "Dolores Valdés de Covarrubias", de la Pontificia Universidad Católica, decidió unirse a la Campaña de Alfabetización Digital, capacitando a 50.000 personas durante el período 2004, basada en los mismos contenidos y metodologías definidos para la Campaña Nacional. Participan de este esfuerzo Telefónica-CTC, Microsoft y Olidata. Este es el primer paso en la búsqueda de socios privados para lograr cifras de personas capacitadas mayores al medio millón ya comprometido.

<sup>x</sup> / A grupos de micro y pequeños empresarios (y sus empleados) de estos sectores se les ofrecerá apoyo en la obtención de dicho certificado, mediante descuentos y subvenciones directas.

<sup>xi</sup> / Informe SITES-M1, 2000.

<sup>xii</sup> / Ello permitirá el desarrollo de "misiones tecnológicas", en las que los profesores podrán ver prácticas probadas y replicables para sus propias realidades.

<sup>xiii</sup> / En el 2005 el país contará con estándares nacionales alineados a los internacionales respecto de habilidades en el uso del inglés, basados en los modelos The Association of Language Testers in Europe. El 2004 se aplicará una prueba de diagnóstico a una muestra de 3.000 estudiantes de octavo básico y cuarto medio. El 2006 se espera la primera aplicación de una prueba nacional para evaluar el logro de aprendizajes en el idioma.

<sup>xiv</sup> / Durante 2004 se iniciará el perfeccionamiento de un primer grupo de 400 docentes ligados a planes de desarrollo profesional; se concluirá con un curso a distancia, iniciado en 2003, para 600 profesores; se desarrollará una experiencia piloto de formación de mentores; y se formarán, a lo largo del país, 20 redes locales de maestros.



xv / "World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads." United Nations, 2003.

xvi / Entre los trámites electrónicos destacan: la Declaración de Renta, la factura electrónica, el pago electrónico de impuestos (IVA, contribuciones, aduaneros), compras públicas, la declaración y pago de cotizaciones previsionales del INP, la obtención y pago de certificados de Registro Civil, inscripción y postulación al Subsidio Habitacional, la tramitación de Marcas y Patentes, la postulación a fondos estatales (educación, deporte), el sistema de consulta y bloqueo de documentos de identidad y de viaje (Cédula de Identidad y Pasaporte).

xvii / El detalle de estas iniciativas está contenido en la "Agenda de Gobierno Electrónico 2002-2005" y sus actualizaciones.

xviii / Destacan [www.tramitefacil.cl](http://www.tramitefacil.cl), [www.gobiernodechile.cl](http://www.gobiernodechile.cl), [www.estadodechile.cl](http://www.estadodechile.cl), [www.congreso.cl](http://www.congreso.cl), [www.elecciones.gov.cl](http://www.elecciones.gov.cl), [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl), [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) y [www.sitioempresa.cl](http://www.sitioempresa.cl).

xix / Fuente: Subsecretaría de Desarrollo Regional, 2003.

xx / En la actualidad, los consultorios y hospitales no actúan de manera coordinada. Una persona que es atendida en el consultorio puede perder mucho tiempo tratando de conseguir atención en el hospital. La iniciativa se propone dignificar la prestación, aumentando certezas, así como reduciendo tiempo y trámites del usuario.

xxi / Fuentes: Ministerio de Economía y Subsecretaría de Telecomunicaciones.

xxii / Fuente: "La economía digital en Chile 2003", CCS.

xxiii / Fuente: "La economía digital en Chile 2003", CCS.

xxiv / A partir del segundo semestre de 2004, el LBTR entrará en funcionamiento. El Banco Central también creará normas que permitan la constitución y funcionamiento de Cámaras de Compensación de Alto Valor, donde, a partir de abril de 2005, todos los pagos "sistemáticamente importantes" deberán ser liquidados en alguno de estos sistemas de pago de alto valor.

xxv / Desde octubre de 2003, ya no es necesario preimprimir ni timbrar más talonarios de boletas de honorarios ante el SII, ni tampoco los contribuyentes de segunda categoría (principalmente profesionales) tienen que concurrir al SII para hacer su inicio de actividades. Los contribuyentes pueden emitir sus boletas de honorarios y realizar sus operaciones directamente desde el sitio web del SII.

xxvi / Dos factores han incidido. Primero, las grandes empresas transnacionales de software han entrado en la esfera de las aplicaciones de gestión y producción (ERP) que están actualmente incorporando servicios para PYMEs. La aparición de estas aplicaciones de clase mundial truncó el desarrollo de productos que inició la industria del software chilena a principios de los noventa. Segundo, la industria de software confronta serios problemas de cumplimiento de estándares mundiales de calidad.

xxvii / Cita de la Declaración de Bávaro: Conferencia Ministerial Regional preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.



