

AGENDA LEGISLATIVA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

PROYECTO	ANTECEDENTES	ESTADO DE TRAMITACIÓN
Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, elevando la penalidad fijada por el artículo 285 del Código Penal cuando se comprometa el interés difuso o colectivo de aquéllos.	Moción Parlamentaria Senado 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 8117-03 Ingresó con fecha 21/12/2011	Para Informe de Comisión de Economía desde 21/12/2011
Modifica ley N° 19.946, con el objeto de permitir que los consumidores puedan invocar las sentencias dictadas por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, cuando ellas declaren la asistencia de ilícitos en que aquellos puedan fundar pretensiones civiles contra sus proveedores.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 8092-03 Ingresó con fecha 15/12/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 15/12/2011
Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, relativo a la clausula de aceleración en los contratos de adhesión.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 8075-03 Ingresó con fecha 30/11/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 30/11/2011
Modifica ley N° 19.496, sobre Derechos de los Consumidores, en nuevas materias financieras.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 8052-03 Ingresó con fecha 21/11/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 21/11/2011
Modifica la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de información y publicidad.	Moción Parlamentaria Senado 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 7993-03 Ingresó con fecha 18/10/2011	Para Informe de Comisión de Economía desde 18/10/2011
Incorpora reformas a ley N° 19.496, para hacer más expedita la tramitación de los juicios que persiguen responsabilidad por infracciones a la Ley del Consumidor.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1 ^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 7922-03 Ingresó con fecha 12/09/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 12/09/2011

Modifica el plazo de prescripción contenido en el artículo 26 de la ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.	Moción Parlamentaria Senado 2° Trámite Constitucional Boletín N° 7861-03 Ingresó con fecha 11/08/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 28/09/2011
Proyecto de ley que regula los contratos de adhesión para fortalecer los derechos de los consumidores.	Moción Parlamentaria Senado 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7852-03 Ingresó con fecha 09/08/2011	Para Informe de Comisión de Economía desde 09/08/2011
Tipifica el delito de "Fraude Colectivo" y vela por la independencia de firmas auditoras.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7819-03 Ingresó con fecha 21/07/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 21/07/2011
Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos del Consumidor, restableciendo el ejercicio del derecho a retracto de los consumidores ante contratos u ofertas a distancia.	Moción Parlamentaria Senado 2° Trámite Constitucional Boletín N° 7751-03 Ingresó con fecha 22/06/2011	Para Informe de Comisión de Economía desde 28/09/2011
Obliga a proveedores infractores de la Ley del Consumidor, a publicar, en caso de reincidencia, un extracto de la sentencia condenatoria, en un diario de circulación nacional.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7654-03 Ingresó con fecha 17/05/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 17/05/2011
Modifica ley N° 19.496, sobre derechos del consumidor, protegiendo a los consumidores ante ofertas no presenciales y, aumentando las sanciones al proveedor.	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7644-03 Ingresó con fecha 11/05/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 11/05/2011
Modifica la ley General del Consumidor en materia de cobros de servicios básicos	Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7632-03 Ingresó con fecha 11/05/2011	Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 11/05/2011
Proyecto de reforma constitucional sobre protección de los derechos de los consumidores.	Moción Parlamentaria Senado 1° Trámite Constitucional Boletín N° 7563-07 Ingresó con fecha 05/04/2011	Para Informe de la Comisión de Economía desde 05/04/2011

FEDERACION GREMIAL DE LA INDUSTRIA

Edificio de la Industria * Av. Andrés Bello 2777 Piso 3 Las Condes * Casilla 37 Correo 35 Tobalaba * Santiago * Chile
Fono (56-2) 391 3100 * Fax (56-2) 391 3200 * e-mail: sofofa@sofofa.cl * Internet: www.sofofa.cl

<p>Modifica ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, estableciendo la obligación de adoptar medidas de seguridad en establecimientos comerciales que indica.</p>	<p>Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 7183-03 Ingresó con fecha 07/09/2010</p>	<p>Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 07/09/2010</p>
<p>Modifica ley de Protección al Consumidor, estableciendo la obligación de liquidar deudas periódicamente, para su cobro.</p>	<p>Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 7128-03 Ingresó con fecha 12/08/2010</p>	<p>Con Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 12/08/2010</p>
<p>Modifica ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, regulando el pago de las costas.</p>	<p>Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 7083-03 Ingresó con fecha 28/07/2010</p>	<p>Con Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 28/07/2010</p>
<p>Modifica Art. 58, de ley de Protección de Derechos del Consumidor, estableciendo la obligación de los proveedores, de concurrir a una mediación en el Servicio Nacional del Consumidor.</p>	<p>Moción Parlamentaria Senado 2° Trámite Constitucional Boletín N° 7078-03 Ingresó con fecha 27/07/2010</p>	<p>Para Informe de Comisión de Economía desde 13/07/2011</p>
<p>Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, estableciendo que la denuncia ante el SERNAC interrumpe el plazo para presentar acciones judiciales.</p>	<p>Moción Parlamentaria Senado 2° Trámite Constitucional Boletín N° 7047-03 Ingresó con fecha 07/07/2010</p>	<p>Para 2° Informe de Comisión de Economía desde 17/11/2010. Con Boletín de indicaciones desde 07/03/2011</p>
<p>Modifica ley N° 19.946, con el objeto de permitir la solicitud de indemnización por daño moral en demandas colectivas.</p>	<p>Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1^{er} Trámite Constitucional Boletín N° 6904-03 Ingresó con fecha 21/04/2010</p>	<p>Con 2° Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 14/01/2011. Para nuevo Informe de Comisión de Constitución desde 01/09/2011</p>
<p>Prohíbe y sanciona la exposición y difusión de mensajes que induzcan a error al consumidor respecto de sus derechos.</p>	<p>Moción Parlamentaria Senado 1^{er} Trámite Legislativo Boletín 6768-03 Ingresó con fecha 18/11/2009</p>	<p>Para Informe de Comisión de Economía desde 18/11/2009</p>

FEDERACION GREMIAL DE LA INDUSTRIA

<p>Introduce diversas modificaciones a la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores.</p>	<p>Moción Parlamentaria Cámara de Diputados 1^{er} Trámite Constitucional Boletín 6552-03 Ingresó con fecha 09/06/2009</p>	<p>Para Informe de Comisión de Economía, Fomento y Desarrollo desde 09/06/2009</p>
<p>Modifica ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.</p>	<p>Mensaje Presidencial Senado 2° Trámite Constitucional Boletín 6543-03 Ingresó con fecha 03/06/2009</p>	<p>Para 2° Informe de Comisión de Economía desde 30/11/2010. Con Boletín de indicaciones desde 07/03/2011</p>

FEDERACION GREMIAL DE LA INDUSTRIA

Edificio de la Industria * Av. Andrés Bello 2777 Piso 3 Las Condes * Casilla 37 Correo 35 Tobalaba * Santiago * Chile
Fono (56-2) 391 3100 * Fax (56-2) 391 3200 * e-mail: sofofa@sofofa.cl * Internet: www.sofofa.cl