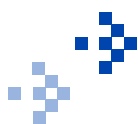




Conferencia Internacional "Responsabilidad Social: La Otra Cara de la Competitividad", organizada por ACHS, Vincular UCV, USEC y Sofofa Responsabilidad Social y que reunió a más de 300 participantes.

## SOFOFA Responsabilidad Social (SRS)



Convencidos de que el compromiso del empresariado con la responsabilidad social fortalece la posición competitiva de las empresas chilenas en el mundo globalizado y contribuye al desarrollo del país, Sofofa se ha propuesto ser un actor relevante en la promoción de la Responsabilidad Social Empresarial por los diversos medios a su alcance: alianzas con diversas organizaciones afines, seminarios y conferencias en Santiago y regiones, columnas de opinión y entrevistas en medios de prensa y difusión de mejores prácticas, entre otros.

En este marco, durante el último ejercicio promovió y/o participó activamente en diversos encuentros y seminarios sobre este tema:

- Cuarto Seminario Internacional de Responsabilidad Social Corporativa "Empresa, Comunidad y Entorno....Claves para el Desarrollo Sustentable", organizado por Acción Empresarial en el Hotel Sheraton, que inauguró Juan Claro, presidente de la CPC y Sofofa (19, Junio, 2003)
- Seminario organizado por la Unión Social de Empresarios Cristianos (USEC): "La Responsabilidad Social ¿Es rentable?" en el cual intervino, entre otros panelistas, Gonzalo García, Presidente de Sofofa Responsabilidad Social. (25 de Junio, 2003)
- Conferencia Internacional de Responsabilidad Social "La Otra Cara de la Competitividad", organizada por ACHS, Vincular UCV y USEC y Sofofa Responsabilidad Social y que reunió a más de 300

participantes. Fue inaugurada por el presidente de Sofofa, Juan Claro y tuvo como panelistas a Sanjeev Khagram, profesor de la Escuela de Gobierno John F. Kennedy, Universidad de Harvard; Bradley Googins, Director Ejecutivo del Centro Ciudadano Corporativo, Boston College; Eugenio Heiremans, Presidente de la Asociación Chilena de Seguridad; Alfonso Mujica, Vicepresidente de USEC; Alfonso Muga, Rector de la U. Católica de Valparaíso; y Gonzalo García Balmaceda, Presidente de Sofofa Responsabilidad Social (Sofofa, 21 de Agosto, 2003)



Sesión del Consejo de Sofofa Responsabilidad Social constituido en septiembre del 2003

- Exposición del Presidente de Sofofa Responsabilidad Social, Gonzalo García, en seminario organizado por ProHumana sobre "Incentivos tributarios para las donaciones y R.S." (22 de Enero, 2004)
- Conferencia Diario Pyme "Evaluación Agenda Pro Crecimiento, Desarrollo Regional y Trabajo Legislativo", con la intervención del Presidente de Sofofa y CPC, Juan Claro; la Subsecretaria de Desarrollo Regional, Adriana Delpiano y el presidente de la Comisión Especial Pyme, Diputado Samuel Venegas, Centro de Conferencias de Sofofa (24 de Noviembre, 2004)

- Primera Conferencia de Responsabilidad Social Empresarial de la Región del Biobío, organizada por la Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción (CPCC), Acción Empresarial y Sofofa, en donde expuso en representación de Sofofa Marisol Bravo Léniz, integrante del Consejo Sofofa R.S. (Concepción, 10 Octubre, 2003)
- Conferencia sobre RSE de la destacada filósofa española Adela Cortina para empresarios, en una reunión que encabezó el Consejero de Sofofa RS, Hermann Von Mühlenbrock (Sofofa, 17 de Noviembre, 2003)

### **Nuevo Consejo de Sofofa Responsabilidad Social (SRS)**

Con 14 representantes de distintos ámbitos del quehacer nacional y empresarial, se constituyó en Septiembre del 2003, el nuevo Consejo de Sofofa Responsabilidad Social (SRS). La entidad es presidida por Gonzalo García, vicepresidente de Sofofa y secretario general de Empresas CMPC.

Orientado fundamentalmente a generar iniciativas que promuevan las buenas prácticas empresariales, el Consejo quedó integrado por: Carlos Schaerer Jiménez, Secretario

General del diario El Mercurio S.A.P.; Ernesto Ayala Oliva, Consejero Honorario de Sofofa y director de Empresas CMPC; Eugenio Heiremans Despouy, Consejero Honorario de Sofofa y Pdte. Ejecutivo de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS); Fernán Gazmuri Plaza, Vicepresidente de Sofofa; Fernando Poch Ruiz, Gerente Gral. de la Corporación de Capacitación de Empleo de Sofofa; Gustavo Rivera Grohnert, Gerente de Sofofa Responsabilidad Social; Hermann Von Mühlenbrock, Consejero de Sofofa y gerente general de Gerdau Aza; Hernán Mena, presidente de la Comisión de Recursos Humanos de Sofofa; Ignacio del Río Ojeda, Gerente de Comunicaciones de Empresas Melón; José Ignacio Letamendi A.; Presidente de la Corporación Chilena de la Madera (Corma); Marisol Bravo Léniz, Gerenta de Asuntos Corporativos de Empresas CCU; Pedro Lizana Greve, Consejero de Sofofa; y Rodolfo Krause Lubascher, Consejero de Sofofa y gerente general de Methanex.

### Premio Sofofa Responsabilidad Social

En una ceremonia que encabezó el presidente de Sofofa, Juan Claro, la empresa Chilectra S.A. recibió el 2 de Diciembre del 2003, el "PREMIO SOFOFA RESPONSABILIDAD SOCIAL 2003, en reconocimiento a sus buenas prácticas de responsabilidad social, especialmente en materia de campañas de seguridad y prevención de accidentes eléctricos, promoción de la educación de sus trabajadores y sus familias, aporte a la conservación del patrimonio arquitectónico e histórico de Santiago y sus programas especiales de atención para las personas con discapacidad.

El galardón, consistente en una escultura de la artista María Elisa Ruiz-Tagle y un diploma, fue recibido por Jorge Rosenblut y Rafael López Rueda, presidente y gerente general, respectivamente, de la compañía.



Chilectra S.A. recibió el "Premio Sofofa Responsabilidad Social 2003". En la imagen, Jorge Rosenblut y Rafael López, presidente y gerente general de la misma, posan con las distinciones junto a trabajadores de la compañía.

La decisión fue adoptada por un jurado que se reunió el 20 de Noviembre del 2003 y que estuvo integrado por: Marisol Bravo, Gerente de Asuntos Corporativos CCU; Francisco Rosende, Decano de la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Católica; Carlos Schaerer, Presidente de la Asociación Nacional de la Prensa; los consejeros de Sofofa, Fuad Garib y Fernando Agüero; Juan Claro, presidente de Sofofa y Gonzalo García, presidente de Sofofa Responsabilidad Social.

Sofofa otorga este galardón desde 1998 y es el más antiguo reconocimiento nacional en este ámbito. Desde su creación ha sido otorgado a Shell Chile, Fundación Coca-Cola, Agrosuper, CCU, Empresas CMPC, y en forma especial al Consejero Honorario de Sofofa, Ernesto Ayala Oliva.

- Sofofa en conjunto con Acción
- Empresarial, inició la construcción del Banco de Casos de Empresas Sofofa socialmente responsables. Esta información está disponible en los sitios web de Sofofa y Acción Empresarial.

# SOFOFA



La Sociedad suscribió un convenio con Consorcio Seguros de Vida para el desarrollo de productos específicos para los trabajadores y sus familias. En la firma, participaron Gonzalo García, presidente de SRS; Jorge Beffermann, gerente comercial del Consorcio y Andrés Concha, secretario general de Sofofa.

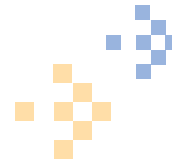
## Banco de Casos

Como un medio concreto para difundir las mejores prácticas de responsabilidad social, Sofofa en conjunto con Acción Empresarial, inició la construcción del Banco de Casos de Empresas Sofofa socialmente responsables. Esta información está disponible en los sitios web de Sofofa y Acción Empresarial.

Al finalizar el período el registro cuenta ya con 72 casos ejemplares de empresas asociadas en los siguientes ámbitos: ética empresarial, calidad de vida laboral, medio ambiente, comunidad y marketing responsable.

## La RSE en Empresas Socias

A contar de Octubre del 2003, se puso en marcha un servicio para las empresas socias consistente en un nicho especial en el sitio web de Sofofa para difundir sus actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), como una forma de apoyar directamente la difusión y promoción de la labor que realiza el sector empresarial en este ámbito. Al cierre de esta Memoria ya se han publicado 40 notas con las respectivas imágenes, generadas directamente por empresas asociadas.



Para potenciar la gestión de los consejos comunales y promover una red interactiva entre ellos, Fundación Telefónica y la Comisión de Discapacidad de Sofofa firmaron en Abril del 2004 un convenio de cooperación, que incluyó la donación de cinco computadores de accesibilidad adaptada para la sede de La Reina.

## Pymes

La Sociedad formalizó una alianza estratégica con Vincular-Universidad Católica de Valparaíso en el proyecto Fomin destinado a fomentar la adopción de la RSE entre las pequeñas y medianas empresas chilenas. El proyecto se inició en marzo 2004 con un lanzamiento en CasaPiedra que contó con la participación del presidente del Banco Interamericano del Desarrollo (BID), Enrique Iglesias, entre otros personeros.

Como parte del mismo proyecto, el Gerente de Sofofa Responsabilidad Social se incorporó como miembro del Directorio del Proyecto financiado por el BID.

## Vivienda

Durante el año 2003 se realizó una encuesta entre las empresas asociadas para obtener información sobre la situación habitacional de los trabajadores, así como sobre sus expectativas y necesidades en esta materia. El objetivo es focalizar y segmentar mejor la oferta de soluciones habitacionales y actualmente se realiza el seguimiento de la misma encuesta.

Asimismo, la Sociedad en conjunto con la Corporación Habitacional, hizo entrega de 25 viviendas PET en San Bernardo (Conjunto Rapa Nui) y 6 departamentos en Quilicura (conjunto San Esteban) con la Constructora Biobío.

En el período, además, se firmaron convenios nacionales con las constructoras Paz Froimovich, Aconcagua, Socovesa, Tabancura, Transex y Viarsa, para la obtención de precios preferenciales y promociones especiales para los trabajadores de empresas socias.

## Salud

En Septiembre del 2003, Sofofa Responsabilidad Social puso fin a su convenio con Cigna Compañía de Seguros de Vida S.A.

Con el objetivo de obtener las mejores alternativas en seguros de vida, salud y hogar para los trabajadores, se realizó una cuidadosa evaluación comparativa de los productos ofrecidos por las distintas aseguradoras.

Como resultado de este proceso, el 21 de Abril del 2004, la Sociedad suscribió un convenio con Consorcio Seguros Vida, para el desarrollo de seguros específicos para trabajadores de la industria -individuales y colectivos- a precios preferenciales.

Otro logro importante del período fue la consolidación del convenio farmacéutico con ABF (Administradora de Beneficios Farmacéuticos) que ya beneficia a 50 mil trabajadores y a sus familias. Estos disponen de precios especiales y la opción de pagar sus medicamentos a través de descuentos por planilla.

## Discapacidad

La Comisión Discapacidad de Sofofa cumplió una década de fructífero funcionamiento. El X Encuentro Nacional de Consejos Comunales de la Discapacidad realizado el 23 de Octubre del 2003 en Caldera, Región de Atacama, fue la ocasión de evaluar sus principales avances, que se pueden clasificar en tres ámbitos complementarios: difusión y creación de conciencia, promoción de la inserción laboral e investigación.



Es así como se creó una Comisión Especial de Discapacidad en la Cámara de Diputados, se difundieron nuevos temas relacionados con la integración social de personas discapacitadas como acceso a espacios públicos y a nuevas tecnologías y también se realizó un estudio tendiente a comprobar el alto rendimiento laboral de las personas con discapacidad, en conjunto con la OIT (Organización Internacional de Trabajo).

Los Consejos Comunales de Discapacidad creados por Sofofa iniciaron un catastro de discapacitados a nivel local con el fin de definir políticas y acciones focalizadas.



Más de mil delegados se reunieron en Caldera en el Encuentro sobre Discapacidad. En la imagen, autoridades y empresarios en ceremonia inaugural.

El interés de organismos internacionales dedicados al tema, ha facilitado la mantención de vínculos y convenios de cooperación con organismos internacionales como la OIT, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Japan International Corporation Agency (JICA), la Fundación ONCE para América Latina (FOAL), la Red Iberoamericana de Discapacidad (RIADIS) y el Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional (GLARP), entre otros.

### **Corporación de Rehabilitación Social (CORESOL)**

Durante el último período, la Corporación de Rehabilitación Social (Coresol) siguió desarrollando una importante labor de capacitación en recintos penales del país con favorables resultados. Especial mención merecen dos egresados de Liceos técnico profesionales que actualmente cursan estudios universitarios mientras siguen cumpliendo sus condenas.



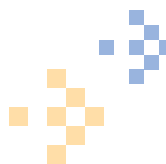
Equipamiento del Liceo Técnico Profesional de Adultos implementado por la Corporación de Rehabilitación Social - Coresol- en la cárcel de Arica.

Con recursos excedentes de Sence y el apoyo de la Corporación de Capacitación y Empleo de Sofosa, se impartieron tres cursos de administración para micro empresarios en el Centro de Cumplimiento Penitenciario de Colina para un total de 60 alumnos.

Durante el año 2003, un total de 399 internos del Complejo Penitenciario de Valparaíso ingresaron al Liceo Técnico Profesional de Coresol, que imparte las especialidades construcciones metálicas y electricidad. 350 alumnos completaron el año y 46 egresaron de la educación media. El año 2004 la matrícula subió a 423 internos. Además, se amplió el equipamiento de la sala de computadores con 15 unidades donadas por el Banco BCI. En la gestión de este establecimiento ha destacado el apoyo permanente de la Asociación de Industriales de la V Región (ASIVA) a al Consejo Asesor de dicho establecimiento.

Con recursos propios se construyó la primera parte de los talleres en el Liceo del penal de Concepción para impartir las especialidades de electricidad y productos de la madera. La maquinaria fue adquirida por Coresol más una donación de Fundación Andes. Además, se recibieron 15 computadores donados por el BCI. El 2003 se matricularon 270 alumnos, mientras que en el 2004 esta cifra se elevó a 297. En este caso, la Cámara de la Producción y el Comercio de Concepción (CPCC), ha sido gravitante en el éxito de este proyecto.

En el caso de Arica, Gendarmería declaró desierta la licitación para la administración del liceo técnico profesional al interior del penal y la adjudicó directamente a Coresol. La habilitación de los espacios para talleres se realizó con recursos propios y las maquinarias se compraron con aportes de Fundación Andes, a lo que se sumaron 30 computadores donados por el BCI. Las clases comenzaron en Marzo 2004 con 250 alumnos entre hombres y mujeres y las especialidades ofrecidas son: productos de la madera y electricidad (hombres) y electricidad, vestuario y confección textil (mujeres). Aquí, el apoyo empresarial ha provenido de la Asociación de Industriales de Arica (ASINDA).





Conferencia "Financiamiento Estudiantil para la Educación Superior: ¿Recursos Públicos o Privados?", organizada por Sofofa y Libertad y Desarrollo (LYD) el 19 de Mayo del 2004 en el Auditorio de Sofofa.



Participantes en el Seminario. De izq a der: La socióloga e investigadora Patricia Matte; Fuad Garib, consejero de Sofofa; María Ariadna Hornckhol, Subsecretaría de Educación; el ex ministro de Hacienda y consejero de LYD, Hernán Büchi; y Cristián Aedo, Director del Depto. de Estudios de Inacap.

## EDUCACIÓN

Con el objeto de lograr mayor efectividad en los resultados y calidad en los procesos de formación de técnicos, la Corporación de Capacitación y Empleo de Sofofa ha generado nexos entre liceos y empresas, incorporando recursos públicos y gestión privada a la capacitación.

### • Red de Telecomunicaciones

La Corporación se adjudicó la responsabilidad del proyecto "Red de articulación para la formación y calificación de las personas para el desempeño laboral en el Sector de las Telecomunicaciones", en el primer concurso nacional convocado por el Ministerio de Educación a través del Programa Chile Califica.

El Ministro de Educación, Sergio Bitar y el presidente de la Sociedad encabezaron la presentación oficial del Programa en Sofofa, el 1º de Abril del 2004.

A fin de mejorar la formación de técnicos en telecomunicaciones acorde con los requerimientos y la realidad laboral del sector, esta Red busca integrar las instituciones de formación y capacitación para que articulen sus programas de estudio y se vinculen con las empresas participantes. Uno de los objetivos más relevantes de esta Red, es constituir una plataforma web referenciadora, que permita atender adecuada y articuladamente las demandas de los desempeños

profesionales del sector, respondiendo también a la orientación que las propias personas necesitan al iniciar un trayecto formativo a través de una red articulada, orgánica y permanente entre instituciones del ámbito formativo, de capacitación, y empresas de telecomunicaciones.

El proyecto se ejecutará en 3 años, a partir de diciembre 2003 con un costo de 636 millones, de los cuales el Ministerio de Educación aportará el 70%. El 30% restante provendrá de las instituciones y empresas que forman la Red de Telecomunicaciones: Corporación de Capacitación y Empleo de Sofofa, Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, INACAP, Instituto Profesional CIISA, Fundación Educacional San José, Doxa América Latina, Netman, Canal 13 TV, Grupo GTS-Teleductos, ENTEL y entidades colaboradoras como el Ejército de Chile-Departamento de Educación, Comisión de Telecomunicaciones del Colegio de Ingenieros y Subsecretaría de Telecomunicaciones.

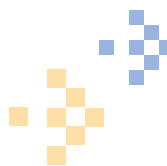
## CAPACITACIÓN

Con 25 años de exitosa labor en el mercado privado de la capacitación, el Área de Capacitación de Sofofa exhibió nuevamente en el último ejercicio sólidos resultados, liderando por séptimo año consecutivo este mercado integrado por 23 OTIC.

Durante 2003 se recibieron aportes correspondientes a la administración de la franquicia tributaria de 2.546 empresas afiliadas en todas las actividades económicas del país. El total de trabajadores capacitados fue de 201.214, con un crecimiento de 21% respecto al año anterior. De esta manera, uno de cada cuatro trabajadores capacitados en Chile lo hizo por intermedio de nuestra OTIC.

En el período se contrataron 4.635.110 horas de capacitación, con un total de 34.573 cursos, correspondiendo la mayor demanda de capacitación por áreas de especialidad a: Administración 38%, Computación e Informática 11%, Ciencias Técnicas y Aplicadas 10%, y Servicio a las Personas 8%.

Promover la Responsabilidad Social Empresarial es un objetivo permanente de la Corporación de Capacitación y Empleo de Sofofa, que a través de su labor, facilita que muchas empresas ejerzan su propia



RSE. Los Programas de Becas Sociales financiados con excedentes de la franquicia tributaria son un buen ejemplo. Estas becas han permitido integrar a personas discapacitadas; contribuir a la superación del desempleo; formar microempresarios; capacitar a comunidades étnicas, trabajadores con baja calificación, cónyuges e hijos, personas cesantes y reos en rehabilitación.

El año 2003 se recibieron aportes por 820.227.180 millones, lo que representó un crecimiento del 12% respecto del 2002. Los beneficiarios directos sumaron 5.948 personas que participaron en 402 cursos de capacitación.



El ministro de Educación, Sergio Bitar y el presidente de la Sociedad, Juan Claro, encabezaron el lanzamiento de la Red de Telecomunicaciones liderada por Sofofa, cuya meta es mejorar la formación en nuevas tecnologías de los técnicos en la Región Metropolitana.



Complejo deportivo en Lampa construido por la Caja 18 de Septiembre para la práctica deportiva de los trabajadores de la industria, en alianza con Sofofa.

## DEPORTES

En el marco de la alianza suscrita entre Sofofa y la Caja de Compensación 18 de Septiembre para promover y gestionar programas y eventos deportivos- especialmente fútbol y tenis- en el Centro Deportivo Lampa, durante el 2003 se desarrolló un Plan Anual Deportivo dirigido a empresas adherentes a ambas instituciones.

Es así como equipos integrados por trabajadores industriales participaron durante todo el año en el Torneo de Fútbol "Copa 18 de Septiembre-Sofofa". En la categoría Todo Competidor triunfó la empresa CTI, seguida por LanChile. En la categoría Senior, el triunfo fue para el equipo de Gerdau Aza, seguido por J. Riveros.

La empresa CTI tuvo la oportunidad de medirse con los ganadores de los Torneos de Valparaíso y Cerrillos, en la Copa Interregional, adjudicándose el cuadrangular. En el Torneo Interempresas de Tenis, en tanto, el galardón se lo llevó la empresa Lan Chile.

XVIII Encuentro Nacional de Canto y Danza de la Industria, que se realizó por primera vez en Concepción, organizado por la Sofofa y la Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción (CPCC).

## Cultura y Folclor

El tradicional Encuentro Nacional de Canto y Danza de la Industria organizado por Sofofa se efectuó por primera vez en regiones. La XVIII versión del evento se realizó el 15 de Noviembre del 2003 en Concepción, en conjunto con la Cámara de la Producción y del Comercio penquista (CPCC) y fue inaugurada por el Consejero de Sofofa, Pablo Bosch Ostalé.

El encuentro reunió a 13 conjuntos folclóricos integrados por trabajadores de empresas asociadas a ambas entidades y fue un éxito tanto por la calidad de los conjuntos participantes como por el entusiasmo del numeroso público regional.





**Promover la Responsabilidad Social Empresarial es un objetivo permanente de la Corporación de Capacitación y Empleo de Sofofa, que a través de su labor, facilita que muchas empresas ejerzan su propia RSE.**

# SOFOFA

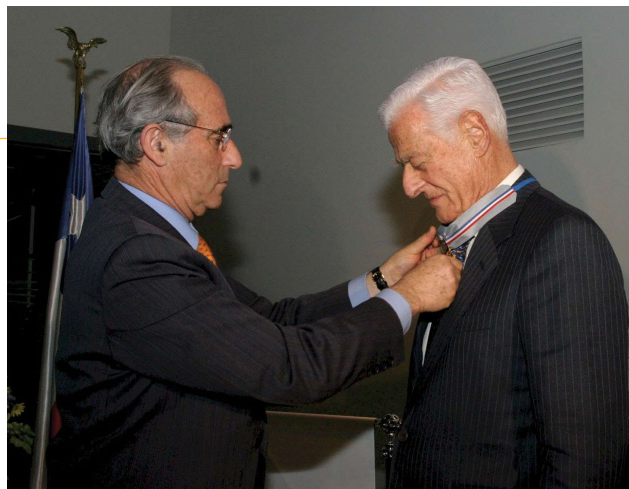
## • Distinción a Consejero

El 8 de Septiembre del 2003, el consejero honorario de Sofofa, Eugenio Heiremans, actual presidente ejecutivo de la Asociación Chilena de Seguridad, recibió de manos del Ministro de Educación, Sergio Bitar, la Orden al Mérito Gabriela Mistral en el grado de Comendador. La distinción le fue otorgada en “retribución a su permanente interés y compromiso con el beneficio colectivo, a su responsabilidad social como empresario, a su trayectoria de apoyo permanente y sin discriminaciones al arte nacional y a su sueño de hacer de Chile una nación con mayor riqueza cultural”.

## Recursos Humanos

La Comisión de Recursos Humanos de Sofofa cumple una importante labor como organismo de análisis y de intercambio de experiencias en el manejo de recursos humanos. A la fecha, participan en esta entidad 46 empresas.

El ministro de Educación, Sergio Bitar, entregó la orden al mérito “Gabriela Mistral” en el grado de Comendador, a don Eugenio Heiremans, Consejero de Sofofa y presidente de la ACHS, en reconocimiento a su aporte a la cultura del país y responsabilidad social como empresario.



Durante el último ejercicio, la Comisión fomentó la discusión y el análisis de los siguientes temas:

- Prácticas exitosas en gestión de Recursos Humanos y su aporte a la administración de las organizaciones
- Impacto de la adaptabilidad laboral en las empresas a la luz de los cambios presentados por el Poder Ejecutivo en la legislación laboral.
- Resultados y estado actual del seguro de cesantía obligatorio y la administración de este instrumento de seguridad social.
- Aspectos de la Dirección del Trabajo que dificultan las relaciones laborales al interior de las compañías.
- Prevención del consumo abusivo de alcohol y drogas, su impacto en el mundo del trabajo, con el apoyo del senador Jaime Orpis.
- Beneficios asociados a las cajas de compensación, en especial, las prestaciones complementarias y su evolución.
- Empleo e ingreso de los trabajadores y características del mercado laboral en Chile.
- Reuniones con dirigentes de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) y del organismo sindical Siglo XXI para analizar juntos la realidad de las organizaciones sindicales chilenas.